



جمعية أصدقاء المرضى
ترخيص رقم 5233

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات جمعية أصدقاء المرضى بالحدود الشمالية



سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد لائحة سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات لجمعية أصدقاء المرضى

بمنطقة الحدود الشمالية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الأولى المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/١/١٥

م والله الموفق

بيانات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	رقم الهوية	تاريخ الالتحاق	المنصب في مجلس الإدارة
١	علوان صالح علي الشمrani	1008337691	١٤٤٤/١٠/١٤ هـ	رئيس مجلس الإدارة
٢	نواف مزعل سلطان الدايدي	1007097932	١٤٤٤/١٠/١٤ هـ	نائب رئيس مجلس الإدارة
٣	امال راكان مريير الكويكي	1087155394	١٤٤٤/١٠/١٤ هـ	المشرف المالي
٤	محمد غياض هزيم الدهمشي	1024853531	١٤٤٤/١٠/١٤ هـ	عضو مجلس إدارة
٥	كفاء العري ماطر العنزي	1047701279	١٤٤٤/١٠/١٤ هـ	عضو مجلس إدارة